راهنمای استفاده از اینترنت دانشگاه تبریز



مرکز فناوری اطلاعات و امنیت فضای مجازی دانشگاه تبریز

راهنمای استفاده از سامانه اتصال به اینترنت دانشگاه تبریز
(مطابق با الزامات امنیتی افتا و دستورالعمل‌های وزارت علوم، تحقیقات و فناوری)

۱. مقدمه: سامانه اتصال به اینترنت دانشگاه تبریز به‌منظور ارائه دسترسی ایمن، کنترل‌شده و مبتنی بر هویت به اعضای محترم دانشگاه (اعضای هیئت علمی، کارکنان و دانشجویان) طراحی و راه‌اندازی شده است.استفاده از این سامانه منوط به رعایت ضوابط، مقررات و الزامات امنیتی مصوب مرکز فناوری اطلاعات و امنیت فضای مجازی دانشگاه، افتا و وزارت علوم می‌باشد.

۲. نحوه ورود به سامانه



کاربران محترم می‌بایست از طریق نشانی زیر وارد سامانه شوند:

https://internet.tabrizu.ac.ir:8090

پس از ورود به صفحه اصلی:

- **نام کاربری**
- **کلمه عبور**

خود را در فیلدهای مربوطه وارد نموده و گزینه «اتصال به اینترنت» را انتخاب نمایند.

⚠ **مسئولیت حفظ و عدم افشای نام کاربری و کلمه عبورو همچنین مدیریت حجم مصرفی بر عهده کاربر می‌باشد. دقت فرمایید تمدید حجم هفتگی سیستمی می باشد و به هیچ عنوان قابل شارژ مجدد نیست.**

۳.فراموشی رمز عبور

در صورت فراموشی کلمه عبور، کاربران می‌توانند از گزینه «کلمه عبور خود را فراموش کرده‌اید؟» استفاده نمایند و مطابق مراحل اعلام‌شده، نسبت به بازیابی رمز عبور اقدام کنند.



۴.انقضای حساب کاربری



- (بند مهم – لطفاً با دقت مطالعه شود)

کاربرانی که بیش از ۶ ماه از حساب کاربری اینترنت خود استفاده نکرده‌اند. حساب آن‌ها به‌صورت خودکار منقضی می‌شود.

- این اقدام در راستای:
  - الزامات امنیتی افتا
  - سیاست‌های مدیریت هویت و دسترسی
  - جلوگیری از سوءاستفاده از حساب‌های غیرفعال

- صورت می‌پذیرد و غیرقابل اغماض است.

۵. شرایط تمدید یا فعال‌سازی مجدد حساب منقضی‌شده

تمدید یا فعال‌سازی مجدد حساب‌های منقضی‌شده صرفاً با رعایت موارد زیر امکان‌پذیر است:

۰۱

ارائه حکم کارگزینی معتبر و به‌روز (برای کارکنان و اعضای هیئت علمی)

۰۲

تکمیل و ارائه فرم رسمی درخواست اینترنت دانشگاه

۰۳

بررسی و تأیید نهایی توسط مرکز فناوری اطلاعات و امنیت فضای مجازی

۰۴

صدور نام کاربری و رمز عبور توسط کارشناس اکانتینگ

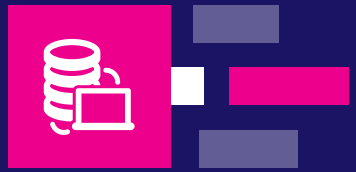
" ✕ بدیهی است:

- تماس تلفنی
- مکاتبه غیررسمی
- پیام در شبکه‌های اجتماعی
- مراجعه بدون مدارک کامل

هیچ‌گونه اثری در فعال‌سازی حساب نخواهد داشت.

۶. مسئولیت‌های کاربران و SLA دانشگاه تبریز

کاربران محترم موظف‌اند:



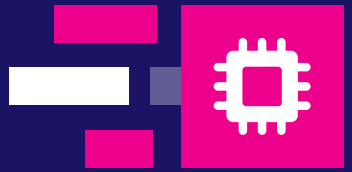
از حساب کاربری صرفاً در چارچوب فعالیت‌های آموزشی، پژوهشی و اداری استفاده نمایند.



از واگذاری حساب کاربری به اشخاص ثالث جداً خودداری کنند.



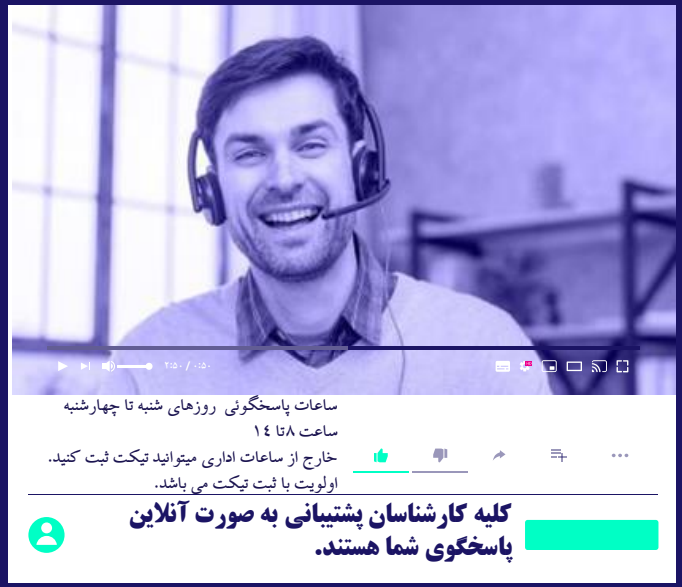
قوانین و مقررات استفاده از اینترنت دانشگاه را رعایت نمایند.



در صورت مشاهده هرگونه استفاده غیرمجاز، حساب کاربری بدون اطلاع قبلی مسدود شده و مسئولیت تبعات آن بر عهده کاربر خواهد بود.

۷. پشتیبانی و پاسخگویی در صورت بروز مشکل

- ابتدا این راهنما را به‌طور کامل مطالعه فرمایید.



- سپس در صورت نیاز، از طریق مسیرهای رسمی اعلام‌شده توسط مرکز فناوری اطلاعات دانشگاه اقدام نمایید.

⊖ درخواست‌هایی که مغایر با ضوابط امنیتی و اداری باشند، قابل بررسی نخواهند بود.