

توافق نامه سطح خدمات (SLA) استفاده از اینترنت دانشگاه

این SLA به منزله، شرایط و ضوابط استفاده از خدمات اینترنت دانشگاه را برای کلیه کاربران (دانشجویان، اساتید، کارکنان) مشخص می نماید. با اتصال به شبکه اینترنت دانشگاه، شما با مفاد این توافق نامه موافقت می نمایید.

۱. دسترسی و محدودیت های استفاده:

۱.۱. دسترسی رایگان: اینترنت دانشگاه به صورت رایگان در اختیار کاربران مجاز ایرانی قرار می گیرد. این دسترسی با هدف تسهیل فعالیت های آموزشی و پژوهشی فراهم شده است.

۱.۲. محدودیت در استفاده: استفاده از اینترنت دانشگاه صرفاً محدود به فعالیت های آموزشی و پژوهشی می باشد. هرگونه استفاده تجاری، تفریحی نامتعارف، فعالیت های غیرقانونی، یا هر فعالیتی که موجب اختلال در شبکه یا سوءاستفاده از منابع شود، اکیداً ممنوع است. مصادیق فعالیت های آموزشی و پژوهشی شامل موارد زیر (اما نه محدود به این موارد) است:

- دسترسی به منابع علمی و مقالات پژوهشی.
- شرکت در کلاس های آنلاین و وبینارهای آموزشی.
- استفاده از پلتفرم های یادگیری الکترونیکی.
- انجام تحقیقات و پروژه های دانشگاهی.
- ارتباطات مرتبط با امور تحصیلی و شغلی در دانشگاه.

۱.۳. ممنوعیت اشتراک گذاری اطلاعات ورود: هر کاربر مسئول حفظ اطلاعات ورود خود (نام کاربری و رمز عبور) است و نباید آن ها را با دیگران به اشتراک بگذارد. اشتراک گذاری اطلاعات ورود به منزله نقض توافق نامه تلقی می شود.

۱.۴. سیاست VPN و پروکسی: استفاده از شبکه های خصوصی مجازی (VPN) و پروکسی ها که ممکن است امنیت شبکه دانشگاه را به خطر اندازند یا موجب سوءاستفاده شوند، ممنوع است.

۲. امنیت شبکه و استفاده مسئولانه:

۲.۱. حفاظت از شبکه: کاربران متعهد هستند تا از انجام هرگونه عملی که امنیت شبکه دانشگاه را به خطر اندازد، خودداری نمایند. این شامل، اما نه محدود به، تلاش برای نفوذ به سیستم ها، انتشار بدافزار، استفاده از اسکریپت های امنیتی بدون مجوز، یا انجام حملات سایبری (مانند DDoS) می باشد.

۲.۲. دانلود و نصب نرم افزار: از دانلود و نصب نرم افزارهای ناشناس یا مشکوک از منابع نامعتبر که ممکن است حاوی بدافزار باشند، خودداری نمایید. واحد فناوری اطلاعات حق پاکسازی یا قرنطینه کردن سیستم هایی که آلوده تشخیص داده شوند را دارد.

۳. نظارت و حریم خصوصی داده ها:

عملکرد کاربران بر روی تمام سامانه ها ثبت میگردد بسته به شرایط از این اطلاعات در جهت جلوگیری از نفوذ یا حذف بد افزار و ... بهره برداری شود. لذا بدیهی است با توجه به امکان رصد عملکرد حتما کاربران خود را ملزم به رعایت قوانین و مقررات بدانند و با مطالعه دقیق دستورالعمل ها موظفند اطلاعات خود را به روز نگه دارند. انتشار قواعد و دستورالعمل ها در بستر سامانه های دانشگاه به منزله ابلاغ آنها می باشد و ادعای عدم مشاهده نافی ضرورت رعایت آنها و سلب مسئولیت کاربران نخواهد شد

۴. کیفیت خدمات و پشتیبانی فنی:

۴.۱. پهنای باند و اولویت‌بندی: با وجود رایگان بودن دسترسی، ممکن است پهنای باند برای کاربران مختلف متفاوت باشد یا برای ترافیک‌های آموزشی و پژوهشی اولویت‌بندی (QoS) اعمال گردد. جزئیات این سیاست‌ها در بخش مربوطه در وبسایت دانشگاه قابل مشاهده است.

۴.۲. در دسترس بودن شبکه: دانشگاه تلاش می‌کند تا حداکثر پایداری و در دسترس بودن شبکه اینترنت را فراهم آورد، اما وقوع قطعی‌های ناخواسته در شرایط خاص (مانند تعمیرات اضطراری یا حوادث غیرمترقبه) ممکن است رخ دهد.

۴.۳. کانال‌های پشتیبانی: در صورت بروز هرگونه مشکل فنی در اتصال یا استفاده از اینترنت، کاربران می‌توانند از طریق کانال‌های زیر درخواست پشتیبانی خود را ثبت نمایند:

- تلفن: ۲۲۲۲ و ۲۲۲۱ و ۲۲۱۹ و ۲۲۴۵ (ساعات کاری: شنبه تا چهارشنبه، ۸:۰۰ تا ۱۴:۰۰)
- پورتال پشتیبانی: ticket.tabrizu.ac.ir

۴.۴. زمان پاسخگویی: واحد پشتیبانی تلاش خواهد کرد تا در اسرع وقت به درخواست‌ها رسیدگی نماید. زمان تقریبی پاسخگویی برای موارد عادی یک روز کاری می‌باشد.

۵. مسئولیت‌ها و پیگیری:

۵.۱. مسئولیت کاربر: کاربر متعهد به رعایت مفاد این توافق‌نامه و کلیه قوانین و مقررات دانشگاه و کشور در استفاده از اینترنت می‌باشد. مسئولیت هرگونه فعالیت انجام شده با شناسه کاربری و رمز عبور اختصاص یافته به کاربر، بر عهده خود کاربر است.

۵.۲. موارد نقض توافق‌نامه: هرگونه تخلف از مفاد این توافق‌نامه

ممکن است منجر به محدودیت دسترسی به اینترنت، اقدامات انضباطی، و یا پیگیری‌های قانونی گردد.

۶. به‌روزرسانی توافق‌نامه:

این توافق‌نامه ممکن است در آینده توسط دانشگاه به‌روزرسانی شود. تغییرات از طریق وبسایت رسمی دانشگاه و یا اطلاعیه‌های داخلی به اطلاع کاربران خواهد رسید.