



جمهوری اسلامی ایران

بسمه تعالی



مرکز فناوری اطلاعات

و امنیت فضای مجازی

راهنمای ثبت اطلاعات اتباع خارجی در سامانه شاهکار و رفع قفل اکانت مکسنت

۱- مدارک لازم را آماده کنید (پاسپورت، ویزا/اجازه اقامت، کارت آمایش یا کارت اقامت)

۲- حضوری به اداره ثبت احوال یا مرکز تعیین شده برای اتباع خارجی بروید تا اطلاعات شما در سامانه های مربوط (پژواک / شاهکار یا ثبت نام پایه) به روزرسانی شود. (برای ثبت سیم کارت یا تطابق شماره موبایل لازم است اطلاعات در شاهکار صحیح باشد).

۳- از اداره بخواهید یک گواهی/سند رسمی صادر کنند که نشان دهد چه اطلاعاتی ثبت شده (نام، شماره مدرک، تاریخ تولد، شماره پاسپورت/آمایش، شماره ملی موقت یا شناسه، شماره موبایل های متصل به پرونده و ...). این سند را دریافت کنید و یک نسخه اسکن/عکس از آن داشته باشید.

۴- با آن سند به واحد پشتیبانی مکسنت / اداره آی تی دانشگاه مراجعه کنید تا اکانت شما باز یا قفلش رفع شود — معمولاً ادمین نیاز دارد ثابت شود اطلاعات کاربری با اطلاعات ثبت شده در شاهکار/ثبت احوال مطابقت دارد.

مدارک لازم (چک لیست):

پاسپورت معتبر (صفحه اطلاعات).

روادید/اجازه اقامت یا کارت آمایش / دفترچه اقامت (در صورت داشتن). برای اتباع افغان معمولاً «کارت آمایش» مورد نیاز است.

آدرس: تبریز، بلوار ۲۹ بهمن،

دانشگاه تبریز، ساختمان شماره ۱۱

مرکز فناوری اطلاعات

Tel/Fax: + (98)41-33364284



جمهوری اسلامی ایران

بسمه تعالی



مرکز فناوری اطلاعات

و امنیت فضای مجازی

اگر قبلاً هر مدرک شناسایی فارسی یا کارت صادره از ایران دارید، همراه ببرید.
یک نسخه از هر مدرک به صورت اسکن یا عکس در گوشی (برای ارائه به مراکز و پشتیبانی).

(در صورتی که مربوط است) شماره سیم کارت یا اطلاعات اکانت مکسنت که با آن لاگین می کنید.

۳) گام به گام حضوری در اداره ثبت احوال / مراکز مرتبط:

۱- به اداره ثبت احوال محلی یا مرجع مشخص شده برای امور اتباع خارجی مراجعه کنید. (گاهی برای ثبت سیم کارت یا تایید هویت، دفاتر پیشخوان یا نمایندگی اپراتورها با سامانه شاهکار کار می کنند؛ اما در موارد خطا یا وقتی اطلاعات ناقص است، باید به ثبت احوال مراجعه شود).

۲- در دفتر اعلام کنید قصد به روزرسانی / ویرایش اطلاعات در سامانه های هویتی را دارید و توضیح دهید که این کار برای «رفع مشکل احراز هویت / ثبت سیم کارت / باز کردن اکانت مکسنت» لازم است.

۳- مدارک را تحویل دهید؛ کارکنان باید اطلاعات را در سامانه ها ثبت یا اصلاح کنند (پژواک / شاهکار یا پایگاه های بین سازمانی که اپراتورها از آن استعلام می گیرند).

۴- پس از ثبت / اصلاح، درخواست گواهی رسمی کنید: از آنها بخواهید یک برگه یا نامه رسمی صادر کنند که دقیقاً نشان دهد چه اطلاعاتی ثبت شده (نام، شماره پاسپورت، شماره / نوع مدرکی که ثبت شده، شماره موبایل های مرتبط، تاریخ ثبت / ویرایش) این نامه را به عنوان سند رسمی نگه دارید.

آدرس: تبریز، بلوار ۲۹ بهمن،

دانشگاه تبریز، ساختمان شماره ۱۱

مرکز فناوری اطلاعات

Tel/Fax: + (98)41-33364284



جمهوری اسلامی ایران

بسمه تعالی



مرکز فناوری اطلاعات

و امنیت فضای مجازی

۴) چه چیزی از سند/گواهی باید مشخص باشد:

نام کامل به فارسی و به لاتین

شماره پاسپورت یا شماره آمایش/کارت اقامت

تاریخ تولد

شماره یا شناسه‌ای که سامانه شاهکار برای شما ثبت کرده (اگر صادر شده)

در صورت وجود: شماره موبایل‌هایی که به شما تخصیص داده شده و در سامانه ثبت‌اند

تاریخ و مهر/امضای اداره که سند را رسمی کند.

۵) ارائه سند به پشتیبانی مکس نت / آی تی دانشگاه

۶) اگر پشتیبانی گفت «اطلاعات با شاهکار مطابقت ندارد:

به اداره ثبت‌احوال برگردید و بخواهید دوباره بررسی و اصلاح کنند (ممکن است

اشتباه تایپی یا مسئله در انتقال اطلاعات رخ داده باشد).

از اپراتور (اگر مشکل مربوط به سیم‌کارت است) یا از واحد فنی مکس نت بخواهید

دقیقاً چه فیلدی تطبیق نمی‌شود (نام، شماره پاسپورت، شماره موبایل). وقتی بدانید

کدام فیلد مشکل دارد، اداره ثبت‌احوال معمولاً می‌تواند همان فیلد را تصحیح کند.

۷) نکات و توصیه‌های عملی:

قبل از رفتن همه مدارک (عکس/اسکن) روی گوشی داشته باشید تا در مواقع نیاز

ارسال کنید.

آدرس: تبریز، بلوار ۲۹ بهمن،

دانشگاه تبریز، ساختمان شماره ۱۱

مرکز فناوری اطلاعات

Tel/Fax: + (98)41-33364284



جمهوری اسلامی ایران

بسمه تعالی



مرکز فناوری اطلاعات

و امنیت فضای مجازی

برای خرید سیم‌کارت یا بعضی خدمات آنلاین، ضروری است که اطلاعات در شاهکار ثبت و تایید شده باشد — بنابراین اگر هدف شما فقط رفع قفل مکسنت است، باز هم ممکن است نیاز باشد مدارک کامل ثبت شوند .

اگر اداره ثبت‌احوال یا دفتر پیشخوان به شما گواهی رسمی نداد، از آنها بخواهید حداقل یک رسید رسمی یا شماره پیگیری بدهند که نشان دهد درخواست ویرایش انجام شده است.

آدرس : تبریز، بلوار ۲۹ بهمن،

دانشگاه تبریز، ساختمان شماره ۱۱

مرکز فناوری اطلاعات

Tel/Fax: + (98)41-33364284