

راهنمای مدیریت دسترسی به اینترنت

نکات الزامی جهت استفاده از خدمات اینترنت لوکال

۱- جهت استفاده از اینترنت در محدوده خوابگاه های شهدا - فجر و ولی عصر دانشجویان موظف به استفاده از یوزر و پسورد شخصی تعریف شده می باشند. (طبق مصوبه الزامات افتایی) (در اختیار قرار دادن یوزر و پسورد اینترنت به دیگران خلاف مقررات می باشد و تبعات آن به عهده خود دانشجو است .

۲- برای اتصال بهتر میتوانید طبق برنامه ترافیک تعیین شده مرکز فاوا عمل کنید. در ساعات پر ترافیک (پیک کاری) سرعت دسترسی کاهش پیدا میکند.

۳- دانشجویان موظف به مدیریت حجم مصرفی خود بصورت ماهانه هستند در صورتی که حجم مصرفی شما بالاست میتوانید از لینک زیر اقدام به خرید حجم اضافی کنید (دانشجویانی که به مدت طولانی از خدمات اینترنت لوکال استفاده نکردند صرفاً از طریق تیکت میتوانند اقدام کنند). (Wifi.maxnet.ir)

۴- دانشجویانی که تمامی مراحل توضیح داده شده را در ادامه، انجام داده اند ولی باز هم مشکل اینترنت دارند، میتوانند صرفاً از طریق قسمت تیکتینگ سامانه سماد، مشکل خود را مطرح کنید و منتظر پاسخ کارشناس مربوطه باشید.

در این سامانه هر کاربر میتواند فقط از یک دستگاه به اینترنت متصل گردد. در صورت استفاده از دستگاه دیگری باید از دستگاه اولی خارج شود. در صورتی که بیش از مدت زمان مشخص شده (۱۵ دقیقه) از اینترنت استفاده ای نشود سیستم بصورت خودکار شما را از حساب کاربریتان خارج مینماید.

توجه: فعالسازی اینترنت برای دانشجویان کارشناسی، از ترم ۵ به بعد انجام می پذیرد.

حجم تخصیص داده شده به کاربران به تفکیک گروه کاربری:

| گروه | ظرفیت ماهانه خوابگاه | حجم هفتگی دانشکده | تاریخ شارژ |
|--------------------|--------------------------------|-------------------|------------|
| دانشجویان دکتری | 20 GB | 4 GB | آخر هر ماه |
| دانشجویان ارشد | 8 GB | 3 GB | آخر هر ماه |
| دانشجویان کارشناسی | فعال سازی از ترم ۵ به بعد (6G) | 2 GB | آخر هر ماه |

راهنمای استفاده از اینترنت خوابگاه:

جهت دسترسی به شبکه اینترنت خوابگاه بصورت زیر عمل نمایید.

توجه: این ظرفیت حجم، تنها برای نیازهای آکادمیک و علمی دانشجو، در نظر گرفته شده است.

۱. به لینک زیر مراجعه نمایید:

<https://wifi.maxnet.ir>

۲. صفحه جدیدی باز میشود که در این صفحه باید نام کاربری و کلمه عبور خود را وارد کنید.

دسترسی به اینترنت

ورود

تلفن پستی: -۴۱-۴۱۴۱
تلفکس: -۴۱-۳۳۳۶۸۵--

Powered by: **MBX
NET**



۳. در صورتی که حساب کاربری خوابگاه را به درستی وارد کرده باشید صفحه زیر نمایش داده میشود و دسترسی به اینترنت برای شما فراهم میباشد .

user.maxnet.ir/User#/

MEXNET
Beta

خوش آمدید

وضعیت کاربر

آنلاین

مدت اتصال

۰۰:۰۴:۳۵

زمان اتصال

۱۴۰۱/۰۶/۱۹ ۱۵:۵۴:۵۸

تاریخ ایجاد

۱۳۹۸/۰۸/۲۳ ۱۸:۲۰:۵۲

وضعیت اینترنت



۴. صفحه بالا را باز نگه دارید و پس از اتمام استفاده از اینترنت حتما logout کنید.

۵. در صفحه login برای آگاهی از گزارش اتصالات خود وارد صفحه خانگی کاربر شوید و جزییات اتصال و اعتبارات را مشاهده کنید.

The screenshot shows the MEXNET Beta user interface. At the top, there is a teal header with the MEXNET logo and a 'Beta' tag. Below the header, the page is divided into several sections:

- سرویس فعلی شما** (Your current service):
 - کاربر وای فای (Wi-Fi user)
 - نامشخص (Unknown)
- وضعیت سرویس شما** (Your service status):

| وضعیت کاربر | Recharged |
|----------------------|--------------------|
| اعتبار باقیمانده | GB ۸۹.۷۶ بین الملل |
| استفاده رایگان شبانه | GB ۵.۰۴ |
| تاریخ انقضاء نسبی | ۱۱:۳۵ ۱۴۰۱/۰۷/۰۴ |
| تاریخ انقضاء مطلق | ۱۱:۳۵ ۱۴۰۱/۰۷/۰۴ |
| آخرین تمدید | ۱۱:۰۳ ۱۴۰۱/۰۶/۰۳ |
| تاریخ ایجاد | ۱۸:۲۰ ۱۳۹۸/۰۸/۲۳ |
- عملیات اکاننتینگ** (Accounting operations):
 - خرید حجم/تمدید سرویس (Buy volume/extend service)

حجم ماهانه در پایان دوره شارژ، ذخیره نشده و به دوره بعد منتقل نمی شود. در صورتی که رمز عبور خود را فراموش کرده اید، طبق راهنمای موجود از قسمت داشبورد در زیر، رمز عبور خود را بازیابی کنید.

MEXNET Beta

وضعیت سرویس شما

وضعیت اینترنت

خوش آمدید

وضعیت کاربر

اعتبار باقیمانده

استفاده رایگان شبانه

تاریخ انقضاء نسبی

تاریخ انقضاء مطلق

آخرین تمدید

تاریخ ایجاد

خوب

سرویس فعلی شما

کاربر وای فای

نامشخص

وضعیت کاربر

مدت اتصال

زمان اتصال

تاریخ ایجاد

داشبورد

گزارش اتصالات

سابقه پرداخت آنلاین

فاکتورها

سامانه اندازه گیری کیفیت

تلفن ثابت

درخواست های کارتابلی

سامانه ثبت شکایت

خروج

عملیات اکتیوینگ

پروفایل

خروج

hadi fulle! پرس کن!

Recharged

GB ۸۶٫۲

GB ۵٫۲

۱۱:۳۵ ۱۴/۰۷/۰۴

۱۱:۳۵ ۱۴/۰۷/۰۴

۱۱:۰۳ ۱۴/۰۶/۰۳

۱۸:۲۰ ۱۳۹۸/۰۸/۲۳

بازیابی گذرواژه

رایانامه

گذرواژه

دیدن گذرواژه

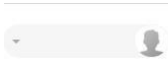
بازیابی گذرواژه

بازگشت

سامانه ها

بانگاه های اطلاعات

نداک



از ۳ تیر ۱۳۹۴
مشترک ماکس نت هستید.

غیرفعال

لاگین اتوماتیک



تغییر رمز عبور

اطلاعات پروفایل

پسورد فعلی

پسورد جدید

تکرار پسورد
جدید

نهاییه

داشبورد

گزارش اتصالات

سابقه پرداخت آنلاین

فاکتورها

سامانه اندازه گیری کیفیت

تلفن ثابت

درخواست های کارتابلی

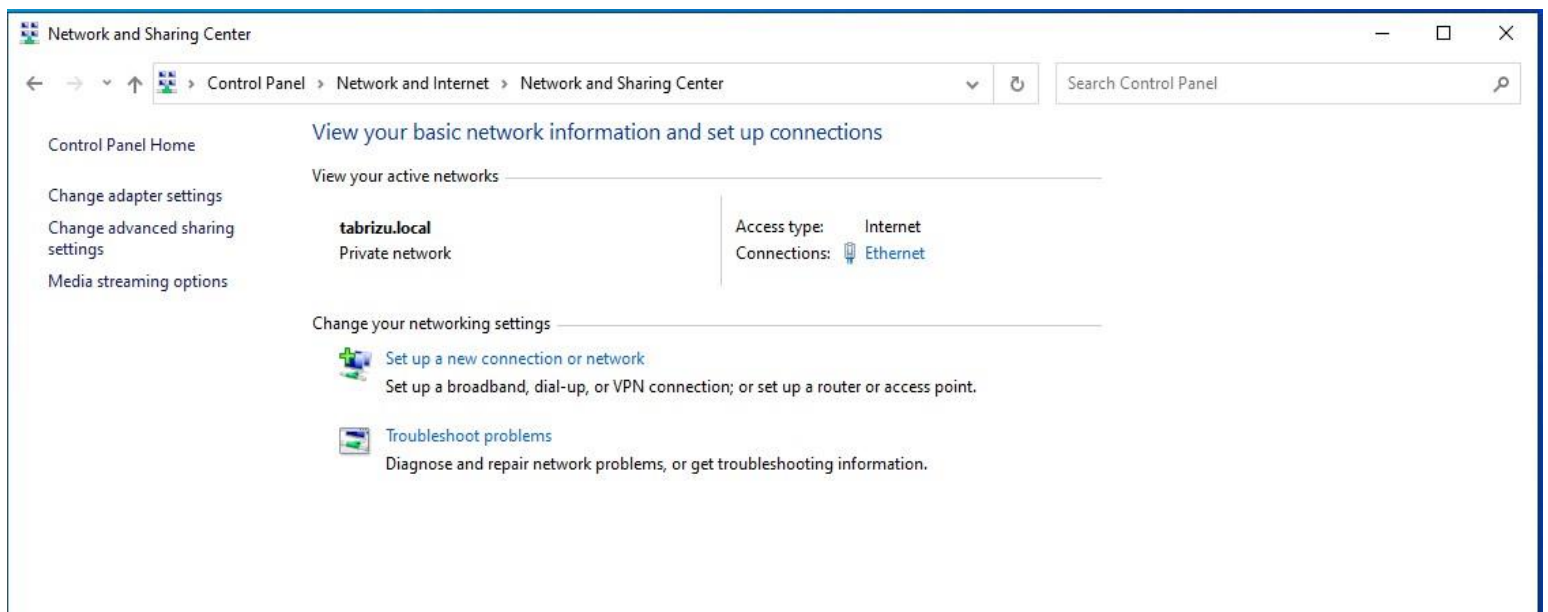
سامانه ثبت شکایت

خروج

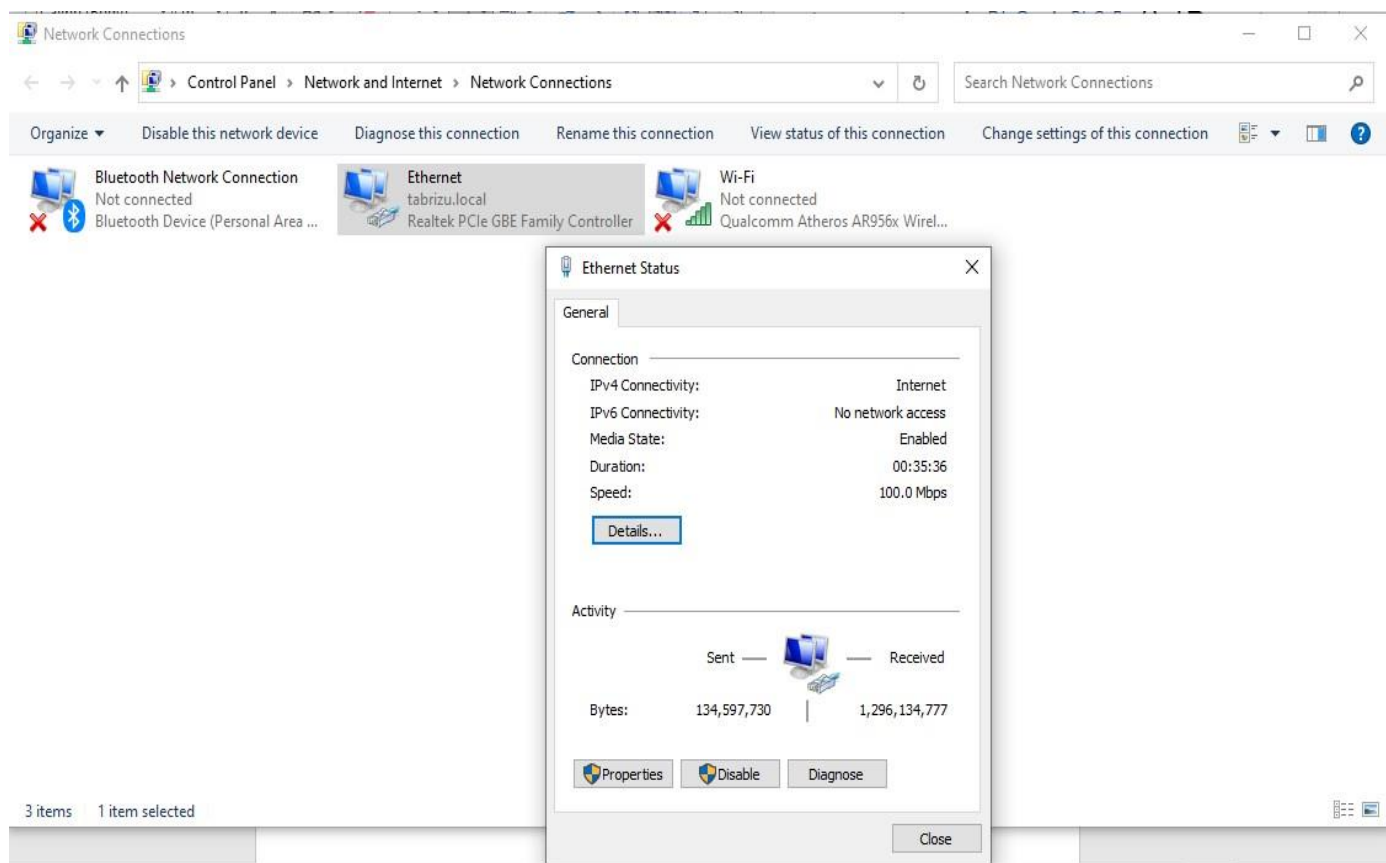
برای رفع برخی مشکلات ورود به اینترنت اقدامات ذیل را انجام دهید.

1. ابتدا بررسی نمایید IP دریافت نموده اید یا خیر؟

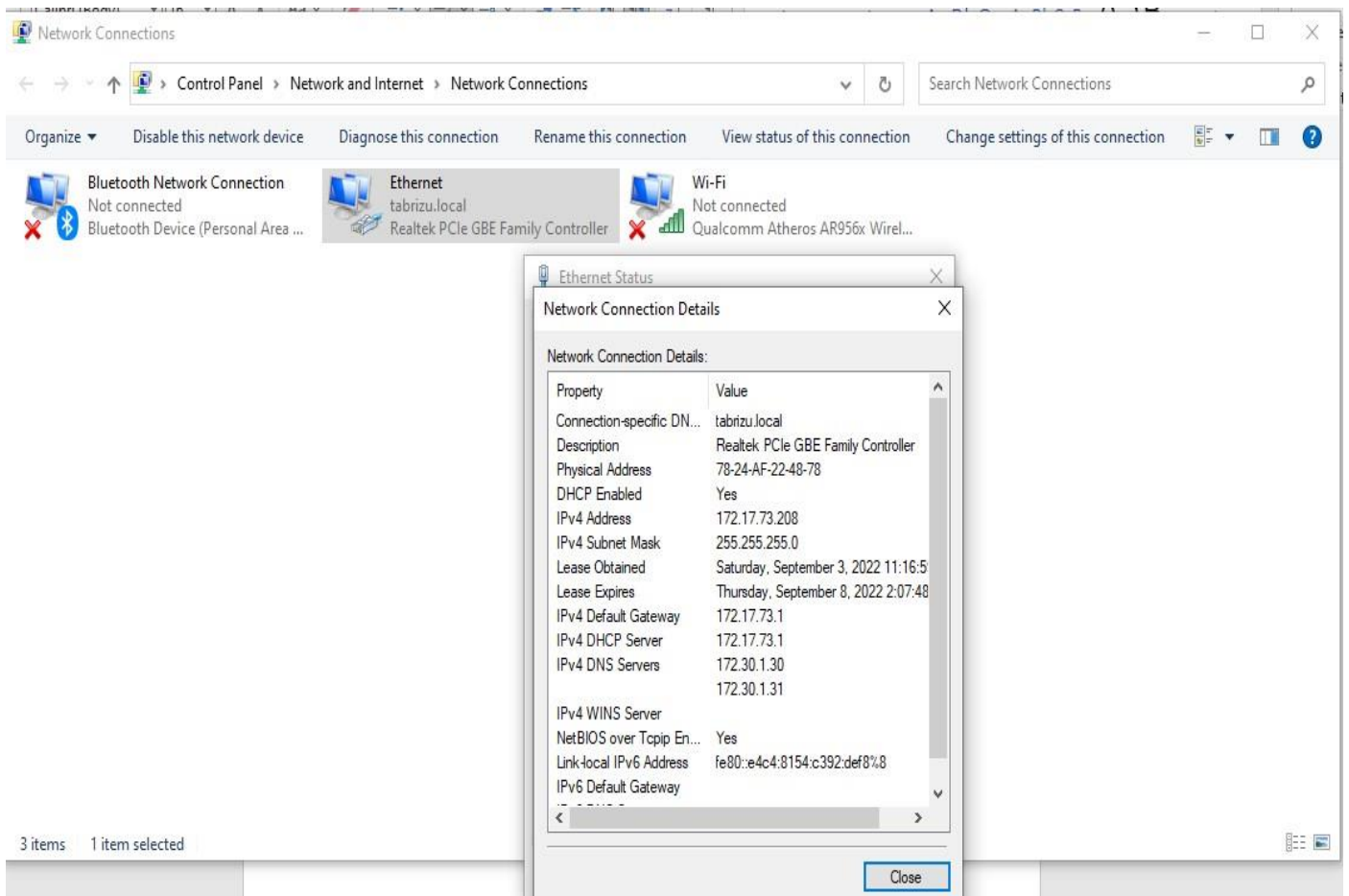
- وارد **control panel** شوید.
- گزینه **network and sharing** را انتخاب کنید.
- سپس گزینه **change adapter settings** را انتخاب کنید



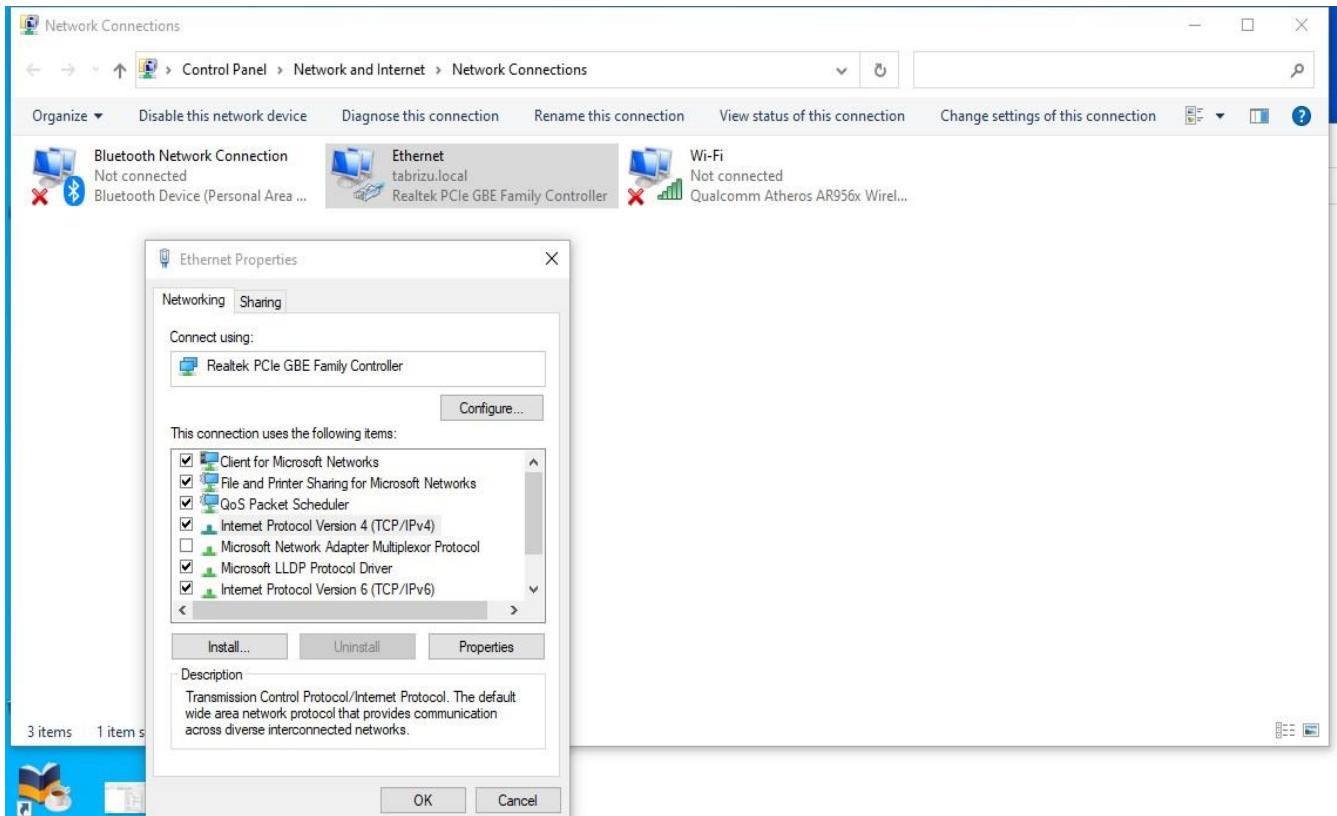
- روی کارت شبکه وایرلس خود دو بار کلیک نموده و گزینه **Details** را انتخاب کنید.



- مطابق شکل IPv4 Address برای خوابگاه باید از ۱۰ و برای اینترنت دانشکده از ۱۷۲ شروع شود.

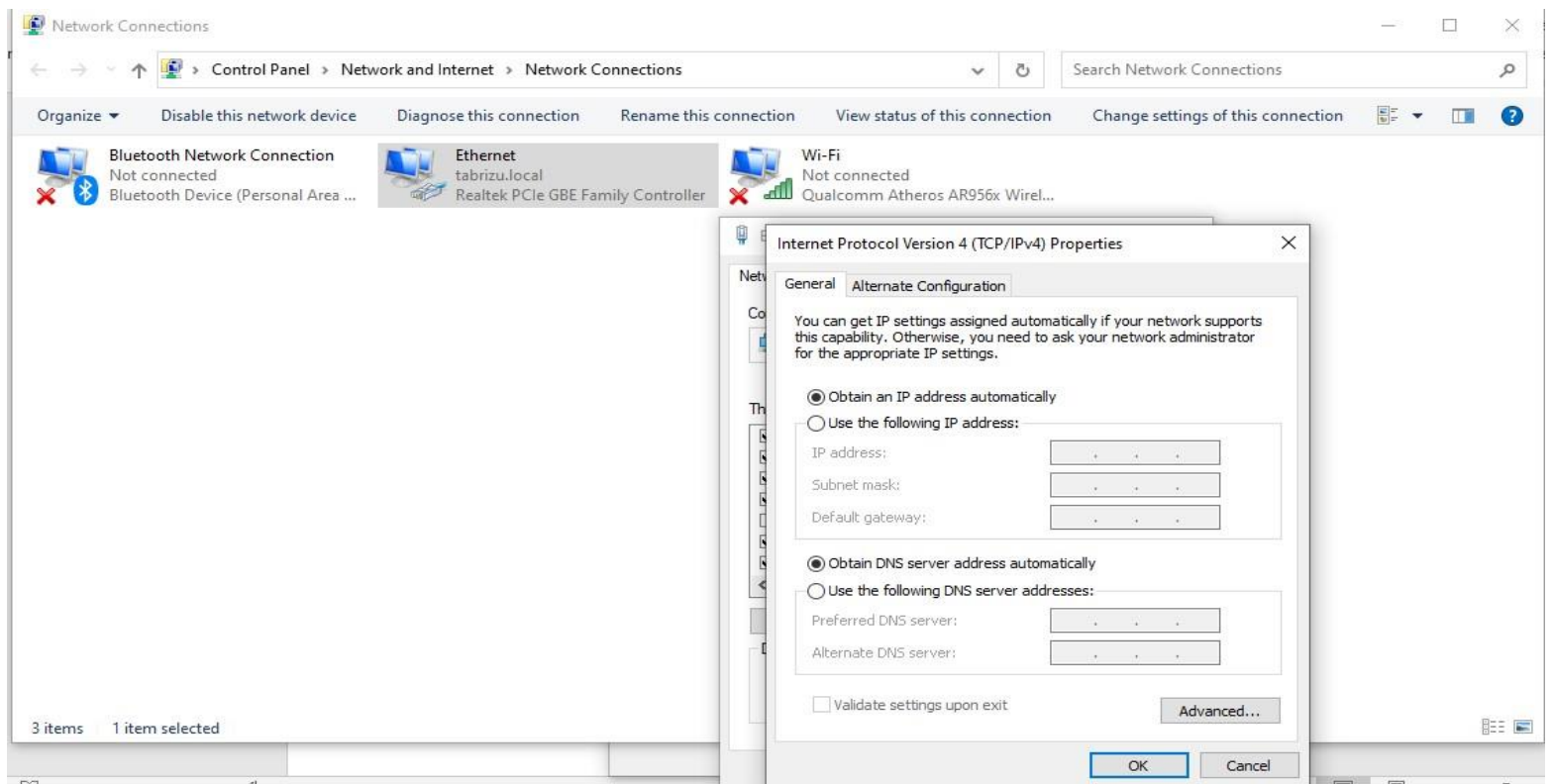


- در صورتی که IP دریافت کرده اید بر روی کارت شبکه وایرلس راست کلیک کرده و گزینه properties را انتخاب کنید.



- سپس روی گزینه internet protocol version4 دو بار کلیک کرده و obtainها را انتخاب و ok میزنیم.

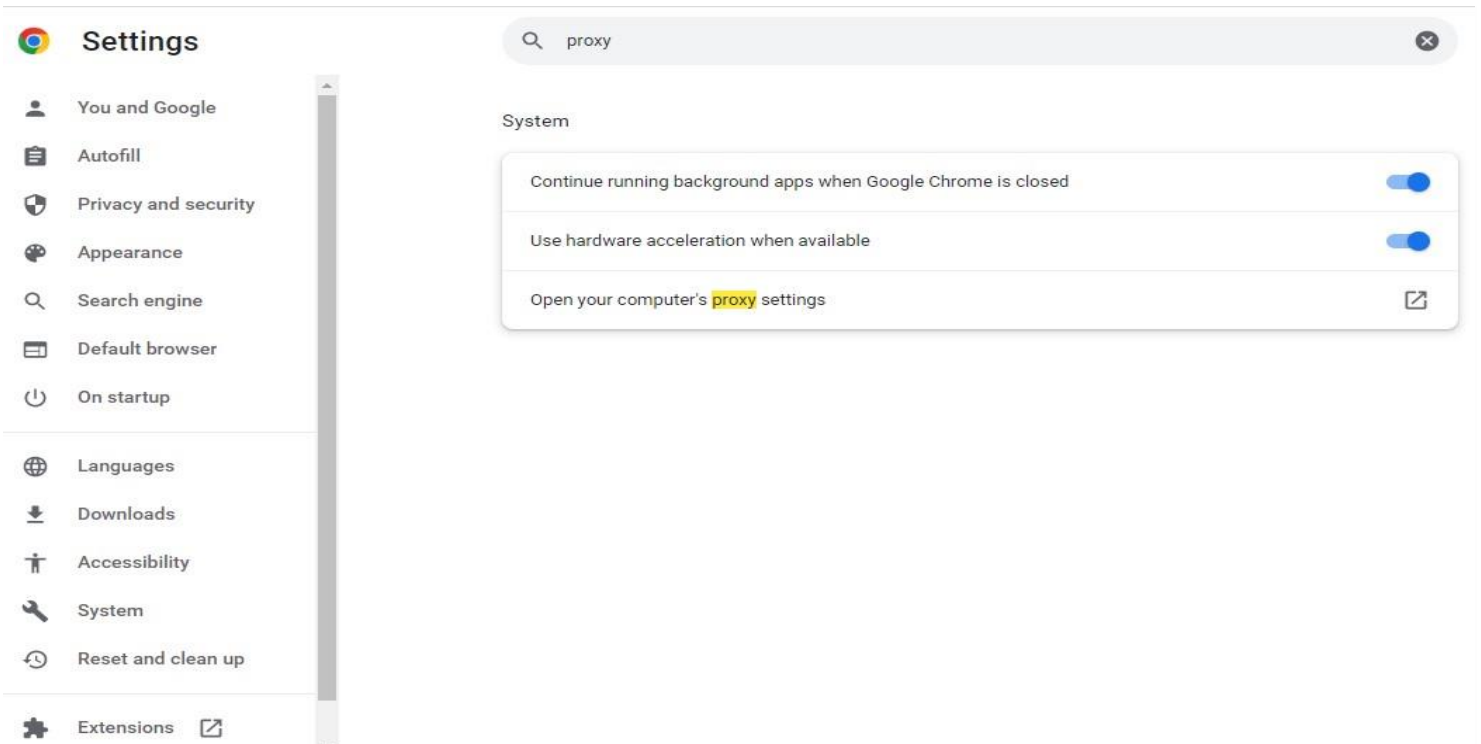
- در آخر کارت شبکه را disable و مجددا Enable میکنیم.



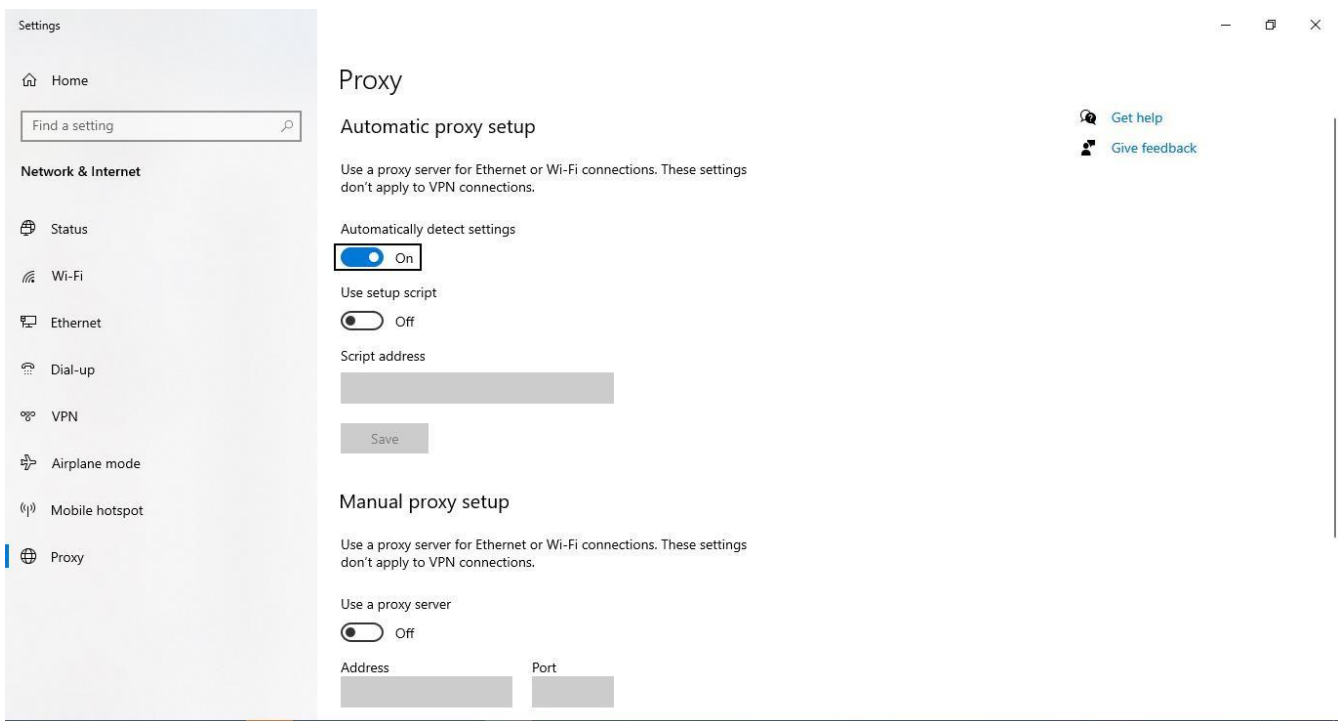
توجه: این سرویس فقط در شبکه داخلی دانشگاه قسمت خوابگاه قابل استفاده میباشد.

۲. غیر فعالسازی proxy به روی کروم

✓ در کروم روی گزینه **Setting** کلیک نمایید. وارد قسمت پروکسی میشویم.



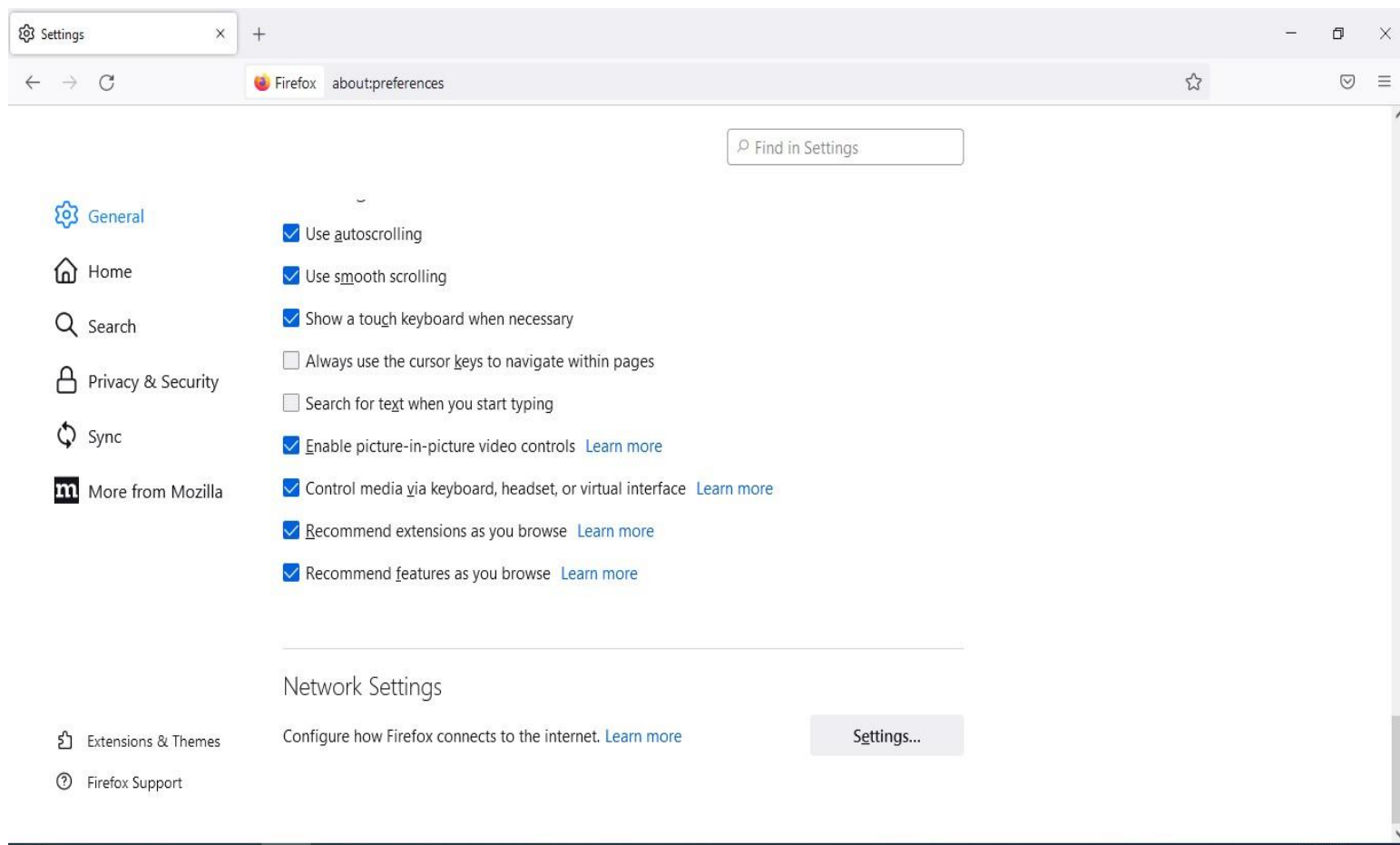
✓ گزینه use a proxy server را off کنید.



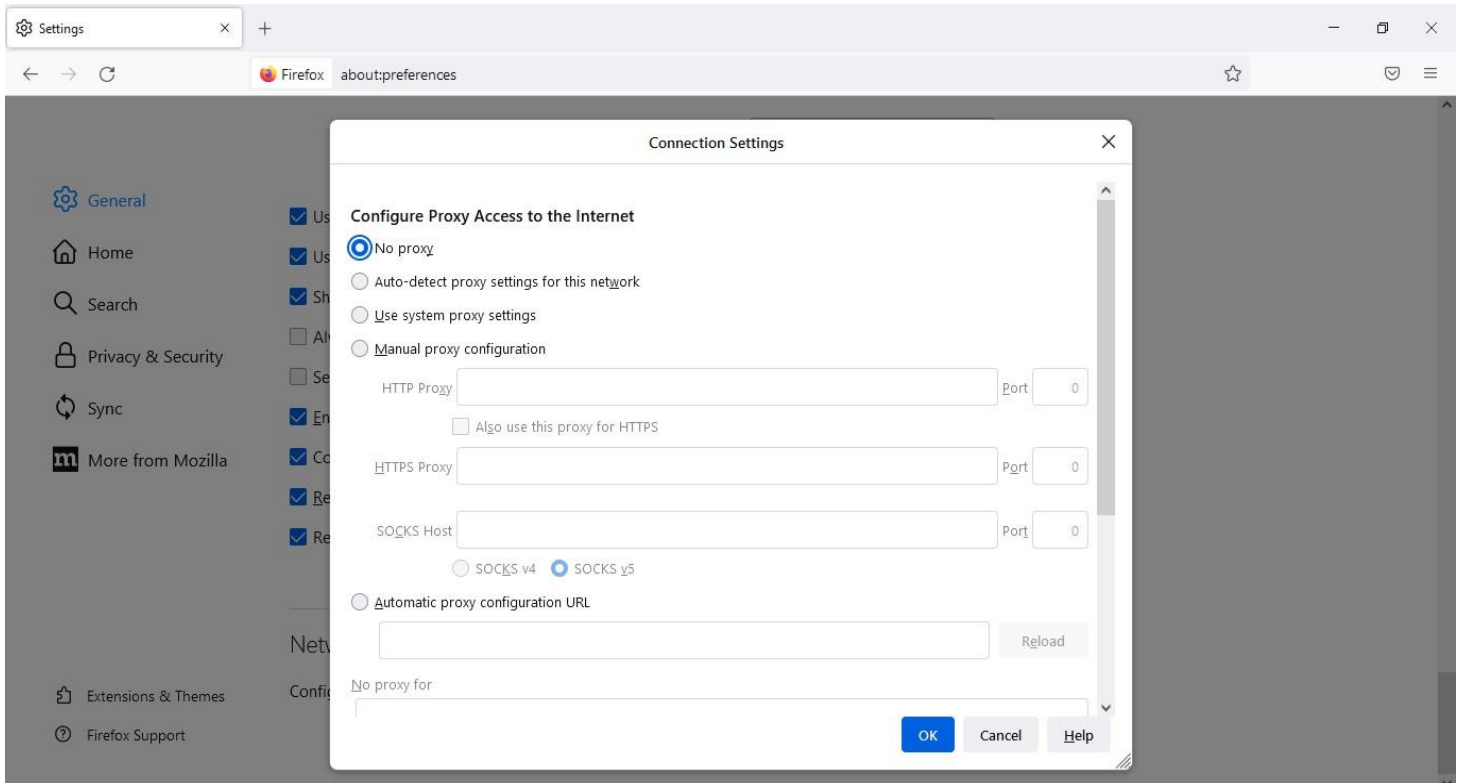
۳. غیرفعالسازی proxy به روی فایرفاکس

✓ روی گزینه settings کلیک کنید. مطابق شکل به انتهای صفحه رفته و گزینه network setting را

انتخاب نمایید.



✓ طبق شکل پایین، تیک گزینه no proxy را فعال میکنیم.



با توجه به اینکه سیستمهای شخصی دانشجویان، حاوی اطلاعات شخصی محرمانه میباشد، مرکز فناوری اطلاعات دانشگاه تبریز در قبال این سیستمها، هیچ مسئولیتی ندارد. در صورتیکه سرویسهای مربوط به شبکه در سطح دانشگاه یا خوابگاه بصورت نرمال باشند، کاربران، خودشان باید مشکلات موجود بر روی سیستمهای خود را اعم از سخت افزار و نرم افزار برطرف نمایند.